



## إجراءات تقديم شكوى Complaint Procedures

### For Internal Complaint

Fill out the complaint form and place it in the complaints box in the branches.

Call the unified number: **8002440088**

Contact us on social media:

**@TaajeerfinCare**

### للشكوى الداخلية

تعبئة نموذج الشكوى ووضعه في صندوق الشكاوى الموجود في الفروع.

الاتصال على الرقم الموحد: **8002440088**

التواصل عن طريق الرسائل في منصات التواصل الاجتماعي:

**@TaajeerfinCare**

### For Saudi Central Bank Complaint

Call the unified number: **8001256666**

**My.samacare.com**

### للشكوى لدى البنك المركزي السعودي

الاتصال على الرقم الموحد: **8001256666**

**My.samacare.com**

800 2440 088 | [Taajeerfin.com](http://Taajeerfin.com)

خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي (SAMA)